

Gewährleistungs- & Reparatur- Meldung

Riello Power Systems GmbH

Return-Material-Authorization RMA

Service-Center

Formblatt für die Meldung und Abwicklung von Ansprüchen im Rahmen der Sachmängelhaftung / Gewährleistung oder einer kostenpflichtigen Reparatur mit vorherigem Kostenvoranschlag.

Wir sind werktags für sie erreichbar:

Mo - Do 08.00 – 17.00 Uhr
Fr 08.00 – 13.00 Uhr

Gewährleistung

FAX: 08165 / 94 58 26

Reparatur

MAIL: service@riello-powersystems.de

*Firma

*Strasse

*PLZ/Ort

*Kontakt / Ansprechpartner

*Telefonnummer

Faxnummer

*E-Mail

1. *Defektes Modell / Artikelnummer (P/N)
2. *Seriennummer (MAT Nr. 15stellig)
3. *Kaufdatum, Nachweis per Rechnungskopie (Bitte die erforderlichen Unterlagen ebenfalls an die oben genannte Faxnummer senden)
4. *Fehlerbeschreibung / Bemerkungen (gegebenenfalls ersichtliche Fehlermeldung auf dem Display vermerken)
5. *Lieferanschrift für das Austauschgerät (falls abweichend von der oben genannten Anschrift)

*Firma

*Ansprechpartner

*Strasse

*Telefonnummer

*PLZ/Ort

E-Mail

***Pflichtfelder müssen ausgefüllt werden. Nur so ist die zeitnahe Bearbeitung möglich.**

Neufahrner Str. 12b
D-85375 Neufahrn/Grüneck
Tel: +49 8165 / 9458-21
Fax: +49 8165 / 9458-26
Email: service@riello-powersystems.de
Web: <http://www.riello-powersystems.de>

6. Gewährleistungsobjekt / Verjährungsfrist

- Der Sachmängelanspruch bezieht sich ausschließlich auf Geräte der Riello-Leistungsgröße bis maximal 10 kVA.
- Die Verjährungsfrist beträgt grundsätzlich 24 Monate, gerechnet ab dem offiziellen Kaufdatum.

7. Umfang der Sachmängelhaftung / Gewährleistung

Im Leistungsumfang sind folgende Lieferungen / Leistungen enthalten:

- Lieferung eines Austauschgerätes nach Eingang der vollständig und leserlich ausgefüllten Meldung des defekten Gerätes im Riello Service-Center. **Ist das RMA unvollständig oder unleserlich ausgefüllt, kann es zu unnötigen Verzögerungen bei der Bearbeitung des RMA Vorganges kommen.**

8. Rücklieferung des defekten Gerätes durch den Endbetreiber

Die defekte USV muss im Karton des Austauschgerätes 3 Tage nach Erhalt der neuen Anlage zur Abholung bereit gestellt werden.

Sollte die Abholadresse nicht der Lieferadresse entsprechen, teilen Sie uns die entsprechende Anschrift sofort mit.

Sollten durch fehlende Information von Kundenseite Unkosten bei der Abholung entstehen, so werden diese direkt an den Kunden weiter verrechnet.

Nach Prüfung der ausgetauschten Ware behalten wir uns bei unsachgemäßer Behandlung eine Berechnung der ausgetauschten Anlage vor.

9. Ausschluss der Sachmängelhaftung / Gewährleistung

Es besteht kein Anspruch auf kostenfreie Leistungen / Lieferungen, sofern:

- Sachmängelansprüche nach Ablauf der Verjährungsfrist gemeldet werden.
- Nachträglich festgestellt wird, dass das defekte Gerät vorsätzlich beschädigt wurde.
- Mängel zurückzuführen sind auf die Verletzung von Bedienungs-, Wartungs- und/oder Einbauvorschriften, unsachgemäße oder ungeeignete Verwendung sowie fehlerhafte oder nachlässige Behandlung und Lagerung des Gerätes.
- Die Ursache des Mangels zurückzuführen ist auf selbständige Reparaturversuche bzw. Modifikationen durch den Betreiber.

10. Reparatur nach Ablauf der Gewährleistung

- Die Einsendung des defekten Gerätes an das Riello Service-Center muss in geeigneter Verpackung – Frei Haus – erfolgen.

Riello Power Systems GmbH Service-Center, Neufahrner Strasse 12b, 85375 Neufahrn/Grüneck

- Nach erfolgtem Wareneingang des defekten Gerätes bei Riello, erhält der Endbetreiber einen entsprechenden Kostenvoranschlag.
- Dieser Kostenvoranschlag sollte binnen 2 Arbeitstagen seitens des Endbetreibers schriftlich angenommen oder abgelehnt werden.
- Nach abgeschlossener Reparatur, erfolgt die Rücksendung zu Lasten des Endbetreibers. Sollte der Kostenvoranschlag seitens des Endbetreibers abgelehnt werden oder eine Instandsetzung nicht mehr wirtschaftlich sein, erfolgt die kostenpflichtige Rücksendung des Gerätes automatisch seitens des Riello Service-Center.

Bitte verwenden Sie zur Meldung eines Gewährleistungsanspruches oder einer Reparaturanfrage ausschließlich das hier vorliegende Formblatt, da zusätzlich entstehende Kosten infolge falscher oder nicht übermittelter Informationen zu Lasten des Anspruchsstellers gehen, und gesondert berechnet werden müssen. Vielen Dank für ihr Verständnis!

.....
Ort / Datum

.....
Unterschrift

**Riello Power Systems GmbH
Service-Center (RMA)
Neufahrner Strasse 12b
85375 Neufahrn/Grüneck**

RMA-Nummer: RMA_ _ . _ _ _

(Bitte kreuzen Sie die beauftragte Position an)

- Gewährleistungsabwicklung**
- Kostenvoranschlag für Reparatur**